

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Programı						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS401	E-Ticaret ve E-Devlet	3,00	0,00	0,00	4,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Yrd. Doç. Dr. Melih BAŞKOL					
Dersin Amacı	: Elektronik ticaret modellerinin ve elektronik veri değişiminin öğrenilmesi. Müsteri ilişkileri yönetimi ve kaynak yönetiminin öğrenilmesi.					
Dersin İçeriği	: E-Ticaret tanımı. Elektronik ticaretin niteliği ve kapsamı. Elektronik ticaretin tarafları. Elektronik ticaret modelleri. Elektronik ticaretin araçları. Elektronik veri değişimi. Elektronik ticaret-elektronik İS. İnternet ortamında elektronik ticaret ortamları. B2B, Müsteri İlişkileri Yönetimi(CRM), Kaynak Yönetimi(SCM). E-ticarette güvenlik.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: * E-Dönüşüm: Yol Haritası, Türkiye, Dünya, Haz. Ali Arifoglu, Ankara: Sas Bilisim Yayinlari, 2004 * Elektronik Ticaret (e-ticaret), Selma Akyazi, Sabahat Özbay, Detay Yayıncılık * Elektronik Ticaret El Kitabı, Emel Batuman, Nevzat Erdag, Arıkan Basım Yayım Dağıtım * Özgür Uçkan, E-devlet e-demokrasi ve Türkiye: Kamu yönetiminin yeniden yapılanması için strateji ve politikalar I. İstanbul: Literatür Yayınları, 2003					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Sözel ders					
Ders için Önerilen Diğer Hususlar	: Yok					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					

Ders Öğrenme Çıktıları
1 Elektronik ticaret modellerini ve elektronik ticaretin araçlarını tanıır.
2 Elektronik veri değişiminin nasıl yapıldığını öğrenir.
3 İnternetteki elektronik ticaret ortamlarını tanıır.
4 Bilgi toplumu ve e-devlet kavramlarını bilgi ve belge uzmanı bakış açısına göre değerlendirir.
5 Belge yönetimi uygulamalarını e-devlet kapsamında ele alır.
6 E-devlet ile bilgi teknolojisi ilişkisini kavrar.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar					
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları
1.Hafta	E-Ticaret Nedir				
2.Hafta	E-Ticaretin Niteliği, Kapsamı, Tarafları				
3.Hafta	E-Ticaret Modelleri				
4.Hafta	Elektronik Veri Değişimi				
5.Hafta	İnternette E-Ticaret				
6.Hafta	E-Müşteri İlişkileri Yönetimi				
7.Hafta	E-Ticarette Güvenlik				
8.Hafta	Ara Sınav				
9.Hafta	Bilgi Toplumu ve E-Devlet				
10.Hafta	E-Devletin Özellikleri				
11.Hafta	E-Devlet ile Bilgi Teknolojisi İlişkisi				
12.Hafta	Organizasyonlarda E-Devlet Uygulamaları				
13.Hafta	Türkiye'de örnek E-Devlet Uygulamaları				
14.Hafta	E-Devlet Sürecinde Bilgi Uzmanlarının Sorumluluğu				
15.Hafta	E-Devlet Kapsamında Belge Yönetimi Uygulamaları				
16.Hafta	Final Sınavı				

Değerlendirme Sistemi %
1 Final : 60,000
2 Vize : 40,000

AKTS İş Yüğü
--------------

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	2,00	2,00
Ödev	14	3,00	42,00
Proje	2	10,00	20,00
Final	1	2,00	2,00
Ders Öncesi Biresysel Çalışma	14	2,00	28,00
Ara Sınav Hazırlık	1	5,00	5,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00	5,00
Toplam :			104,00
Toplam İş Yüğü / 25 ( Saat ) :			4
AKTS :			4,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi											
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11
Ö.Ç. 1	5	0	0	0	3	3	3	4	0	4	5
Ö.Ç. 2	4	0	0	0	4	4	4	4	0	5	5
Ö.Ç. 3	4	0	0	0	3	3	4	4	0	4	5
Ö.Ç. 4	5	0	0	0	4	3	4	4	0	4	5
Ö.Ç. 5	4	0	0	0	3	2	3	5	0	5	5
Ö.Ç. 6	4	0	0	0	3	3	4	5	0	5	5

Ders/Program Çıktıları İlişkisi											
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	
4	0	0	0	3	3	4	4	0	5	5	