

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Programı						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS524	Toplam Kalite Kontrolü	3,00	0,00	0,00	4,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Prof. Dr. Selman KARAYILMAZLAR					
Dersin Amacı	: Öğrencilere, kalite bilincinin önemini, Toplam Kalite Yönetimi ilkelerini, uygulama adımlarını ve işletme süreçlerinde TKY uygulamalarını aktarmak; kalite standartları hakkında bilgi sahibi olmalarını ve kalite kontrol tekniklerini etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak					
Dersin İçeriği	: Rekabet ve kalite kavramları, kalitenin tarihsel gelişimi ve kalite guruları, Toplam Kalite Yönetimi felsefesi, ilkeleri ve uygulama örnekleri, Kalite(sizlik) maliyeti ve maliyetin azaltılması için toplam verimli bakım, Kalite standartları (9000, 14000, 27000, 20000-1). Temel istatistiksel kalite kontrol teknikleri (muhteşem yedi) ve diğer kalite değerlendirme yaklaşımları					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: * Ders slaytları, http://iibf.bartın.edu.tr/derslerdetay.aspx?id=315 * Erkan İşçiçok, Toplam Kalite Yönetimi Bakış açısıyla İstatistiksel Kalite Kontrol, Genişletilmiş 2. Baskı, Ezgi Kitabevi, Bursa, 2012. * İrfan Ertuğrul, Toplam Kalite Kontrol, Genişletilmiş 2. Baskı, Ekin Kitabevi, Ankara, 2006. * İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, 7. Baskı, Dora, Bursa, 2010. * Türkay Dereli, Adil Baykasoğlu, Kalite ve Hayata İzdüşümleri, Nobel Yayın Dağıtım, 2003.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Sözlü Anlatım, PowerPoint Sunum, Beyin Fırtınası					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					

Ders Öğrenme Çıktıları
1 Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimini, boyutlarını ve unsurlarını bilir.
2 Kalite yönetimi sürecinin nasıl yürütüleceğini, verilerin nasıl elde edileceğini ve karşılaşılabilecek maliyetleri bilir.
3 Kalitede standartların önemini kavrar ve ISO 9000, 14000, 27000, 20000-1 standart kapsamını bilir.
4 İstatistiksel kalite kontrol yöntemlerini kullanabilecek, geliştirebilecek yeterli teorik bilgiye sahiptir.
5 İstatistiksel kalite kontrol çalışmalarında yararlanabileceği en az bir yazılım bilir.
6 Üretim ve hizmet sektöründe kalite kontrolün nasıl ve hangi yöntemleri kullanarak yapılacağını bilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar					
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları
1.Hafta	Kalite Kavramı ve Genel Tanımlar, Kalitenin Tarihsel Gelişimi, Kalite Guruları, Kontrol Tekniklerine Genel Bakış				
2.Hafta	Kalite Kültürü, Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri, Kalite Çemberi, Sürekli İyileştirme				
3.Hafta	TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti, Toplam Verimli Bakım				
4.Hafta	İşletmelerde gerçekleştirilen TKY ve TVB Uygulamalarına Örnekler				
5.Hafta	Kalite standartları ve standartlaşmanın önemi, TS-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistem Standardı, TS-EN-ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi Standardı				
6.Hafta	TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Standardı, TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistem Standardı				
7.Hafta	Kalite İyileştirmede Kullanılan Temel Kavramlar, Temel İstatiksel Teknikler (Frekans Dağılımı, Histogram, Pareto Çözümlemesi ve Diyagramı)				
8.Hafta	Arasınava				
9.Hafta	Temel İstatiksel Teknikler (Neden-Sonuç Diyagramları, Gruplandırma, Serpilme Diyagramları ve Korelasyon Testleri)				
10.Hafta	Kalite Kontrolde Kullanılan Bazı Olasılık Dağılımları				
11.Hafta	Nicel Kontrol Grafikleri: Ortalama(X) ve aralık(R), Ortalama(X) ve standart sapma(s), Bireysel Gözlem(l) ve Hareketli Aralık (MR) ve STATISTICA/WinQSB Yazılımı ile Uygulamalar.				
12.Hafta	Nicel Kontrol Grafikleri: Ortalama(X) ve aralık(R), Ortalama(X) ve standart sapma(s), Bireysel Gözlem(l) ve Hareketli Aralık (MR) ve STATISTICA/WinQSB Yazılımı ile Uygulamalar.				
13.Hafta	Nitel Kontrol Grafikleri: Kusurlu Oranı (p), Kusurlu Sayısı (np), Kusur Sayısı (c), Birim Başına Kusur (u) ve STATISTICA/WinQSB Yazılımı ile Uygulamalar.				
14.Hafta	Nitel Kontrol Grafikleri: Kusurlu Oranı (p), Kusurlu Sayısı (np), Kusur Sayısı (c), Birim Başına Kusur (u) ve STATISTICA/WinQSB Yazılımı ile Uygulamalar.				
15.Hafta	Diğer Kalite Yönetimi Değerlendirme Yaklaşımları (EFQM modeli), Kalite Fonksiyonu Göçerimi (Kalite Evi), Taguchi Yöntemi ve Deney Tasarımı, vb.)				
16.Hafta	Final				

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
2 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ödev	8	2,00	16,00
Final	1	1,00	1,00
Ders Öncesi Biresysel Çalışma	14	2,00	28,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	4,00	4,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
			Toplam : 95,00
			Toplam İş Yüğü / 25 (Saat) : 4
			AKTS : 4,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi											
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11
Ö.Ç. 1	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 2	4	0	3	0	5	5	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 3	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 4	5	0	3	0	3	5	0	4	0	0	0
Ö.Ç. 5	2	0	5	5	4	5	0	3	0	0	0
Ö.Ç. 6	5	0	0	0	5	5	0	4	0	0	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi											
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	
4	0	2	1	2	5	0	2	0	0	0	