

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS206	Çağdaş Yönetim Teknikleri	3,00	0,00	0,00	4,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Yrd. Doç. Dr. Hakan Özköse					
Dersin Amacı	: Dersin amacı, günümüzde hemen hemen her alanda kullanılan modern yönetim tekniklerini öğretilmesi ve yönetim, üretim, pazarlama gibi gerçek hayatta karşılaşılan problemler üzerinde uygulayabilme becerisinin kazandırılmasıdır.					
Dersin İçeriği	: Dersin içeriği, Toplam Kalite Yönetimi, Performans Karnesi (Dengeli Sonuç Kartı), Kıyaslama, Dis Kaynak Kullanımı, Değişim Mühendisliği, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Yalın Organizasyon, Öğrenen Organizasyon, Sanal Organizasyon, Personel Güçlendirme ve 6 Sigma konularından oluşmaktadır. Ayrıca derste, çağdaş yönetim teknikleri hakkında ödevlere ve vaka çalışmalarında yer verilecektir.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Öğretim üyesi ders notları					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Ders Anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					

Ders Öğrenme Çıktıları
1 Modern yönetim tekniklerini bilir.
2 Çalışacağı kurumda çağdaş yönetim tekniklerini uygular.
3 Kalite ve Müşteri odaklı yönetim stratejilerini uygular.
4 Yönetim stratejileri konusunda kendini geliştirir.
5 Farklı yönetim tekniklerini analiz ederek hibrid modeller geliştirir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları
1.Hafta	Yönetim Anlayışı Gelişimi				
2.Hafta	Toplam Kalite Yönetimi				
3.Hafta	Toplam Kalite Yönetimi				
4.Hafta	Performans Karnesi				
5.Hafta	Kıyaslama				
6.Hafta	Dış Kaynaklardan Yararlanma				
7.Hafta	Değişim Yönetimi				
8.Hafta	Ara Sınav				
9.Hafta	Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)				
10.Hafta	Yalın Organizasyonlar				
11.Hafta	Öğrenen Organizasyonlar				
12.Hafta	Sanal Organizasyonlar				
13.Hafta	Personel Güçlendirme				
14.Hafta	Yeniden Yapılanma				
15.Hafta	6 Sigma				

Değerlendirme Sistemi %
2 Final : 60,000
3 Vize : 40,000

AKTS İş Yüğü

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Final	1	2,00	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00	42,00
Ara Sınav Hazırlık	1	5,00	5,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Ara Sınav (Bütünlemede Kullanılan)	1	2,00	2,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Beyin Fırtınası	14	1,00	14,00
			Toplam : 109,00
			Toplam İş Yüğü / 25 (Saat) : 4
			AKTS : 4,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi											
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11
Ö.Ç. 1	5	0	0	0	5	5	0	4	0	0	0
Ö.Ç. 2	4	0	0	0	5	5	0	3	0	0	0
Ö.Ç. 3	4	0	0	0	5	5	0	4	0	0	0
Ö.Ç. 4	5	0	0	0	4	5	0	3	0	0	0
Ö.Ç. 5	4	0	0	0	5	4	0	4	0	0	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi											
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	
5	0	0	0	5	5	0	4	0	0	0	